

ID&AL groupe lance une nouvelle application mobile, véritable « compagnon immobilier » pour faciliter le parcours des acquéreurs

De sa préparation à la gestion quotidienne, un projet immobilier constitue toujours une source de stress pour les acheteurs dont les questions sont nombreuses et les attentes naturellement exigeantes. Acteur polyvalent de l'immobilier, de la promotion à la gestion, proposant des solutions innovantes et personnalisées à chaque étape d'un projet, [ID&AL groupe](#) lance une toute nouvelle application mobile offrant aux propriétaires un large panel de services et la possibilité de suivre facilement leur projet d'achat de la réservation à la remise définitive des clés.



Disponible gratuitement dès à présent sur les stores d'[Apple](#) et de [Google](#), l'application mobile d'ID&AL groupe garantit au plus grand nombre un accès 24h/24 7j/7 à toutes les informations et actualités relatives au logement de l'utilisateur.

Grâce à une ergonomie simple et bien pensée, les acquéreurs d'un bien immobilier neuf réalisé par ID&AL groupe peuvent retrouver instantanément les coordonnées de leur interlocuteur unique, consulter aisément la documentation liée à leur logement (contrats de réservation, plan, notices techniques, choix de prestations, devis TMA, plan de masse, plan parking...) mais aussi suivre au quotidien l'activité et le planning du chantier grâce à la visualisation de photos ou de vidéos (time-lapse).

L'utilisateur bénéficie par ailleurs d'une information en temps réel quant aux événements financiers (ex : appels de fonds) via un système de notifications push qu'il lui est possible d'activer librement.

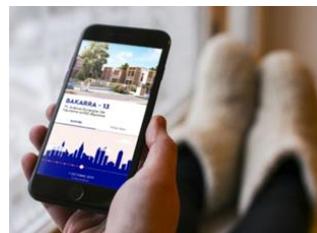
Un carnet numérique du logement disponible instantanément

Véritable « carnet de santé » dématérialisé des biens immobiliers, le carnet numérique du logement, instauré avec la loi Elan, sera lui aussi consultable depuis l'application ID&AL groupe lorsque le décret d'application paraîtra et que ses modalités seront précisées.

L'offre du Club by ID&AL a également été intégrée à l'application faisant profiter l'utilisateur d'un large éventail de services personnalisés développés par ID&AL groupe avec le concours de partenaires sélectionnés pour leur qualité. Tout est ainsi fait pour simplifier le projet de l'acquéreur qui peut profiter à la demande de conseils sur mesure, notamment en termes de courtage, de déménagement ou de décoration intérieure.

« C'est dans une démarche de transparence que notre nouvelle application mobile a été pensée. Notre objectif est de répondre aux besoins de nos clients en communiquant en temps réel sur leur projet immobilier et en leur apportant régulièrement des services associés, déclare Clémence CARRIQUIRIBORDE – Directrice Service Clients chez ID&AL groupe. Son interface simple vise à nous permettre de maintenir un accompagnement personnalisé pour tous nos clients et à favoriser avec chacun d'eux une relation de proximité, ancrée résolument dans nos valeurs fondatrices. »

Proposée exclusivement aux acquéreurs dans le neuf pour le moment, l'application fera l'objet de prochaines mises à jour pour en ouvrir l'accès aux clients locataires et propriétaires dans l'ancien.



À PROPOS D'ID&AL GROUPE

ID&AL groupe, fondé en 2011 par Édouard Myon et Pierre Vital, est un acteur polyvalent de l'immobilier. Il propose une offre complète de solutions et de services, personnalisés et innovants, pour répondre à la diversité des usages et servir au mieux les territoires et les habitants. Véritable acteur contextuel, ID&AL groupe est un partenaire de confiance des acteurs de la ville, capable de réaliser tout type d'habitat (individuel ou collectif) ou de construction (mixte, tertiaire, neuf ou en réhabilitation).

Présent dans 4 régions (Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire, Auvergne-Rhône-Alpes et Île-de-France) et fort de 100 collaborateurs, ID&AL groupe a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires réservé de 76,2M€ et accompagne 3700 clients dans leurs projets immobiliers.

www.ideal-groupe.com

[@ideal_groupe](https://www.instagram.com/ideal_groupe)

Contacts presse

Agence EPOKA

Nicolas Crépin
ncrepin@epoka.fr
01 45 49 69 97

Agence EPOKA

Mélissa Rodanet
mrodanet@epoka.fr
01 45 49 33 11

ID&AL groupe

Alice Romano
aromano@ideal-groupe.com
05 57 83 12 35